

## Conditions générales

Le client devra lire et accepter l'entièreté des conditions générales de vente lors de tout achat sur le site de Reciprok Boutik sans quoi la transaction ne pourra être réalisée.

### 1. Identification du vendeur

Bleyfuesz Thierry Reciprok Boutik

Avenue du Centre 279a 4821 Andrimont

TVA: BE0607680650

Téléphone: 087/74.38.59

E-Mail: [reciprokboutik@gmail.com](mailto:reciprokboutik@gmail.com)

### 2. Les articles

Les articles proposés par Reciprok Boutik sont ceux disponibles sur le site au moment de la consultation par l'utilisateur et dans la limite des stocks disponibles. Pour l'indisponibilité d'un article, Reciprok Boutik s'engage à contacter le client dans les plus brefs délais par téléphone ou par mail.

### 3. Les prix

Les prix mentionnés sur le site sont en euros TVA comprise et s'entendent hors frais de livraison. Nous nous réservons le droit de modifier ces prix en fonction du marché, néanmoins les tarifs seront facturés selon ceux en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### 4. Livraison

Les frais seront évalués lors de la validation du panier et sont à charge de l'acheteur. Ces frais restent dus et ne seront pas remboursés si l'acheteur retourne la totalité ou une partie de sa commande en vertu de son droit de rétraction. Aucun frais ne sera porté en compte pour un retrait en magasin. Lors de la validation du panier, l'acheteur devra s'assurer que toutes ses informations sont correctes et complètes. Si un colis ne peut être livré pour manque d'information ou qu'il ne peut être réceptionné, c'est le client qui devra prendre à sa charge les frais d'une réexpédition.

### 5. Retrait en boutique

L'acheteur aura la possibilité de retirer ses achats en boutique. Le délai de préparation est de 24h. Le client sera averti par sms et par mail que sa commande est prête. Le délai de 15 jours pour un échange débute à la date d'achat sur le site et non à partir du retrait en boutique.

## 6. Les retours

Si un ou plusieurs articles ne conviennent pas, l'acheteur a un délai de 15 jours pour retourner les articles à ses frais, les articles ne devront pas avoir été portés, salis ou abîmés et devront être munis des étiquettes d'origines et de la facture d'achat. Le colis de retour devra donc être composés des dits articles, des étiquettes ainsi que de la facture d'achat à l'adresse Reciprok Boutik Avenue du Centre 279a 4821 Andrimont. L'acheteur aura un avoir du montant des articles retournés. Pour que l'échange soit validé, les articles devront nous parvenir dans un délai de 15 jours après réception.

## 7. Paiement

Les paiements acceptés sont Bancontact et carte de crédit (Visa, MasterCard) et ceux-ci sont bien entendu sécurisés.

## 8. Droit de rétractation

L'acheteur a le droit d'annuler sa commande sous la directive européenne 2011/83/UE de la Protection des Consommateurs. Vous pouvez nous informer de votre décision d'annuler votre commande et de demander un remboursement uniquement si l'envoi n'a pas encore été effectué.

Nous recommandons vivement au client de vérifier minutieusement les vêtements au moment de la livraison avant de retirer toute étiquette ou de jeter l'emballage d'origine. Les produits doivent être retournés non lavés, non détériorés, non usés et pourvus de leurs étiquettes d'origine. En cas de non-respect de ces consignes, le produit retourné sera considéré comme étant non-conforme par notre politique de retour et l'article ne sera pas remboursé.

Les articles seront renvoyés à charge du client par un mode de livraison sécurisé.

Il appartiendra au client de conserver toute preuve de retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi.

En cas d'erreur lors de la communication des données de livraison, Reciprok Boutik ne sera pas tenu responsable. En cas de refus par le client du colis, les frais de port retour seront applicables.

Le retour au Vendeur s'effectuera à l'adresse suivante Avenue du Centre 279a 4821 Andrimont. Le client peut opter pour le mode de livraison de son choix, sachant que les frais et risques liés au retour de colis sont à sa charge, et se doit de conserver la preuve d'expédition.

En cas d'utilisation par le Client de son droit de rétractation, Reciprok Boutik s'engage, après vérification des articles retournés, à faire un bon d'achat du montant des articles retournés valable 3 mois à partir de la date de réception.

